



## ELÄKÖÖN YHTEYS 2007

### PÄIVÄKIRJANI

Kirjoittaja: Ari Hartikainen Helsinki

Osallistuin Eläkön yhteys - kampanjan koulutukseen ja informaatiotilaisuuteen Helsinki Missionin kutsumana **6.2.2007** MTV3:n tiloissa Helsingin Pasilassa. Koulutuksen jälkeen saimme ohjeet ja opasteet vielä sähköisenä, joiden avulla pystyimme suoriutumaan asennustoimeksiannoista.

Ensimmäisen toimeksiannon sain keskiviikkona, ystävänpäivänä **14.2.2007**. Sovin asiakkaan kanssa asennuksen ajankohdaksi torstain **15.2.2007 klo 17:00** -> Helsingin Munkkiniemeen. Saavuttuani ao. asennuspaikalle oli kaikki hyvin järjestetty eli pääsy televisiovastaanottimen luokse, digisovitin oli kaikkine lisätarvikkeineen ja johtoineen asianmukaisesti hankittu. Asiakas oli hankkinut digisovittimen Stockmannilta, jossa oli myös asiantuntevasti kerrottu ja tarkistettu sovittimen sopivuus ja malli (Handan). Lisäksi asiakasta oli informoitu maksullisista lisäpalveluista. Asennus suoritettiin onnistuneesti ja opastuksen jälkeen asiakas oli tyytyväinen ja omasta mielestään osasi käyttää digisovittimen kaukosäädintä ja tarpeellisia ominaisuuksia hyvin. Asiakas vielä kommentoi, että "Eihän se nyt niin vaikeaa ollutkaan". Digiboksin asennuksen yhteydessä asiakas päätti luopua television kaukosäätimestä, jolloin vain yksi kaukosäädin tarvittiin. Asiakkaalla tosin on kaski aikuista poikaa, jotka jostain syystä eivät äidilleen digisovitinta viitsineet asentaa, joten sen vuoksi Digikummin oli asennus suoritettava. Valitettavaa, että pojilla ei ole aikaa omalle äidilleen.

Toinen toimeksianto tuli 15.2.2007 ja sovimme asiakkaan kanssa asennusajankohdaksi **15.2.2007 klo 19:00**-> Helsingin Lassilaan. Samoin täällä oli kaikki tarpeellinen paikallaan ja hankittuna. Asennuksen yhteydessä tein myös digisovittimen (Finnsat) ohjelmistopäivityksen, joka kesti n. 40 minuuttia. Asiakkaan kanssa kävin lapi sovittimen ominaisuudet ja säädöt sekä toimintamallin television ja sovittimen virtojen päällelaittamisessa sekä pois kytkemisessä. Asiakas oli erittäin tyytyväinen ja kiitollinen saamastaan ilmaisesta ja siiantuntevasta avusta. Hän myös lupasi välittää viestä eteenpäin samassa taloyhtiössä asuville.

Molemmat asennukset kaikkineen kesti n. 2,5h. Asennusten jälkeen tein tarvittavat ilmoitukset töiden suorittamisesta palvelukeskukseen ja jäin odottamaan uusia toimeksiantoja. Asiakkaat olivat erittäin ystävällisiä ja omaksuivat digisovittimen perustoiminteen ja -ominaisuudet todella hyvin.

Uusia toimeksiantoja tulee nyt lähes päivittäin eli **16.2.2007** sain kolme kappaletta, joista 2 vahvistin ja yhden hylkäsin. Kaksi vastaanottamaani suoritin **17.2.2007** asuinalueeni ympäristössä Etelä Haagassa. Ensimmäinen oli Welhon-verkossa oleva asennus (**17.2.2007 klo 13:00-14:00**), jossa asiakas oli hankkinut sovittimen (Handan) Welhon myymälästä ja sen vuoksi asennus oli nopea suorittaa. Asennuksen yhteydessä kävimme kaukosäätimen peruspainikkeet läpi ja tein asiakkaalle listan yleisimmistä maksuttomista

kanavista sekä Eurosport urheilukanavasta, jota asiakas mielellään katselee. Asiakas pystyy nyt käyttämään kaikkia toimintoja yhdellä kaukosäätimellä, joten vanhan hän laittoi piiloon. huomion arvoinen seikka on, että sovittimen kaukosäätimen painikkeet ja merkit ovat niin pienellä tekstillä, että vanhempien ihmisten on vaikeaa saada selvää merkinnöistä. Onkohan olemassa sellaista kaukosäädintä, jossa on riittävän isot ja slekeät merkinnät? Laitteiden päällelaitto järjestykseksi tuli 1) Digisovitin ja sitten televisio. Tämä sen vuoksi, että televisio tunnistaa automaattisesti liitännän, josta digisovittimen kautta tuleva signaali tulee eikä asiakkaan tarvitse valita televisiosta erikseen toista kanavaa.

Toinen asennus oli (**17.2.2007 klo 15:00-16:00**) n. 15v vanhaan Salora televisiovastaanottimeen liitettävä VDC1220 sovitin. Myös tässä asennus ja liitäntä sujui ilman ongelmia ja kanavien asetus meni hyvin. Asiakasta opastin kaukosäätimen käytössä ja lisäksi asiakas oli kiinnostunut sähköisestä ohjelmaoppaasta (EPG) ja sen tarjoamista mahdollisuuksista. Hän oli etukäteen tutustunut sovittimen ohjekirjaan, joten hänellä oli selkeä kuva ja hyviä kysymyksiä digi televisioon ja sovittimeen liittyen. Uskon, että pystyin vastaamaan hänelle riittävällä tarkkuudella ja selkeydellä. Asiakas oli hankkinut sovittimen Kannelmäen Prisma-marketista, josta ei ollut löytynyt henkilökuntaa opastamaan sovittimen hankinnassa, mutta asiakkaalla oli käynyt onni, kun samalla osastolla oli ollut avulias mieshenkilö, joka oli opastanut oikeanlaisen sovittimen hankintaan.

Mukavaa näissä molemmissa asennuksissa oli, että pystyin menemään asiakkaan luokse kävellen, jolloin itsekkin sain raitista ilmaa, liikuntaa ja nauttia Suomen lempeästä talvesta.

**19.2.2007** sain ja suoritin sitten lisää asennuksia eli asiakas oli vanhempi naishenkilö ja asennus sisälsi ihan perus Samsung sovittimen ja n. 2 vuotta vanhan television paketin. Asennus sujui suunnitellusti ja asiakas opastuksen jälkeen sanoi itsekseen haluavansa opiskella ja kokeilla toimintoja. Samoin hänellä on lähialueella asuvia lapsia, joiden puoleen hän voi kääntyä ongelmien ilmetessä.

**21.2.2007** olin saanut jälleen lisää toimeksiantoja ja soitettuani asiakkaalille heilla (useimmilla) oli jo olemassa digisovitin asennettuna, mutta sen yhteydessä oli sitten tullut toimimattomuus ongelmia. Neuvoin heitä kääntymään digisovittimen myyneen liikkeen puoleen ja pyytävän sieltä apua.

**21.2.2007** illalla tein asennuksen yli 80 vuotiaalle pariskunnalle lähialueellani ja oli miellyttävää huomata, kuinka he olivat innostuneita ja kiinnostuneita asennuksesta, digiasioista ja uusista mahdollisuuksista, joita DigiTV tarjoaa. Lisäksi pariskunta on ruotsinkielinen, joten valikkojen, ohjelmatietojen jne. saaminen ruotsinkieliseksi oli heille tarpeellinen. Itse tulin todella hyvälle mielelle voidessani auttaa heitä ja muita heidän kaltaisiaan avun tarvitsijoita. Tässä taauksessa on todella palkitsevaa nähdä onnellisia ihmisiä, jotka apua tarvitessaan sellaista tämän projektin kautta saavat.

## **26.2.2007**

Pari viikkoa oli sitten aika hiljaista asennusrintamalla kampanjan puolelta, mutta sen aikana avustin ystäviäni ja työkavereita Digisovittimien hankinnassa ja käyttöönotossa. Selvää oli, että kampanja ja siitä puhuminen lisäsi kiinnostusta myös muissa käyttäjäryhmissä. Ihmisten yleisin ajatus sovittimen hankinnan viivästämisestä oli, että kyllä ne hinnat putoavat sitten elokuussa. Kun heille selvisi, että hinnat tuskin putoavat vaan ennemminkin kysyntä voi ylittää tarjonnan, niin he päättivät hankkia sovittimen. Suosituimpina malleina pidettiin Handan 6000/7000 sarjaa sekä Samsung 332 mallia, jotka molemmat ovat kiintolevyisiä tallentavia malleja.

**10.3.2007** sain sitten kampanjan viimeisimmän asennuskeikan. Se oli asuinpaikkani lähistölle parikunnalle, joilla oli sovitin (Samsung DCB-B2632) hankittuna, mutta alkuperäiseltä liikkeen asentajalta oli asennus jäänyt kesken kiireen vuoksi. Asiakas oli hankkinut samalla myös uuden television, joten sovittimen käyttöopastuksen yhteydessä avustin heitä myös television asetuksissa ja käyttöönotossa. Asennuksen aikana suoritin myös sovittimen ohjelmiston päivityksen. Näitä sovittimien päivityksiä tuntui muutenkin olevan paljon, joten muutoksia palveluissa ja sovittimien toiminnoissa on paljon. Asennus tehtiin onnistuneesti **15.3.2007** ja asiakkaan kommentit asennuksen jälkeen olivat erittäin miellyttäviä ja kannustavia, joten työ palkitsi suorittajansa paljon paremmin kuin mikään rahallinen korvaus.

**28.3.2007** sain vielä yhden asennuskeikan asiakkaalle, joka oli odottanut joitakin viikkoja asentajan vapautumista. Asiakkaalla oli käynyt "naapuri" asentamassa sovittimen, mutta ihan kaikkia johtoja ei ollut laitettu oikein, joten korjasin kaapeloinnin ja sovittimen asennuksen. Kanavat näkyivät hyvin ja myös video saatiin toimimaan omalla kanavallaan. Opastin asiakasta sovittimen kaukosäätimen toiminnoista ja erityisesti EPG (Sähköisen ohjelmaoppaan) ominaisuuksista, koska asiakas halusi tallentaa ohjelmia sovittimen kovalevylle. Yhdessä myös kokeilimme tallentamista ja tallenteen katselemista siten. Sovittimen malli on Handan CV-7800DVR. Asennus kaikkineen kesti noin 1,5h, jonka lopuksi asiakas kiitteli ja kertoi voivansa jopa opastaa lähinaapuriaan sovittimen saloihin.

Itse olen erittäin tyytyväinen kampanjaan osallistumisesta ja toivon, että kampanjan ja DigiTV:n osalta järjestettäisiin tietoisuuksia, avustumahdollisuuksia jne. vielä myöhemmin vuoden aikana, jotta voimme osaltamme auttaa ihmisiä pysymään ajan hermolla.

Terveisin

Ari Hartikainen  
Digi-kummi 2214